

# バンキングアプリサービス利用規定

令和5年4月現在  
(令和5年3月31日 制定)

本規定は、「しんきんバンキングアプリ」(以下「本アプリ」といいます。)において蒲郡信用金庫(以下「当金庫」といいます。)が提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)とお客さまのご利用条件を規定するものです。本サービスを利用する場合、お客さまは本規定のほか、当金庫が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解し同意したうえで自らの判断と責任において、本サービスを利用するものとします。

## 第1条 本サービスの概要

1. 当金庫が本アプリにて提供する本サービスは次のとおりです。
  - (1) 預金残高・入出金明細の照会
  - (2) 振込・振替による資金移動
  - (3) 当金庫の商品またはサービスに関するキャンペーン等の情報配信
  - (4) 各種ウェブサイト・アプリ等へのリンク
  - (5) がましん個人インターネットバンキング(以下「個人IB」といいます。)の利用申込
  - (6) 本サービス利用時の本人確認に基づく個人IB(スマートフォン専用)へのログイン
  - (7) 預金口座振替の申込
  - (8) その他本項に関連して行われる当金庫所定のサービス
2. 前項第5号に定める個人IBの利用申込にかかる契約、および第6号に定める本サービス利用時の本人確認に基づく個人IB(スマートフォン専用)へのログイン後の個人IBサービスの利用は、当金庫が別途定める「個人インターネットバンキング利用規定(以下「個人IB利用規定」といいます。)および「個人インターネットバンキングワンタイムパスワード利用規定(以下「個人IBワンタイムパスワード利用規定」といいます。)が適用されるものとします。

## 第2条 本サービスの利用資格者

本規定に同意し、当金庫本支店に普通預金口座(総合口座取引の普通預金口座および決済用普通預金口座を含みます)を開設している個人のお客さまのうち、次のいずれかに該当するお客さまを本サービスの利用資格者とします。

- (1) キャッシュカードを保有されているお客さま
- (2) がましん個人インターネットバンキングをご契約中のお客さま

### 第3条 本サービスの利用環境

本サービスのご利用環境については、当金庫のホームページ等でご確認ください。

### 第4条 本サービスの利用範囲

お客さまにご利用いただける本サービスの内容は、当金庫の個人IBのご契約の有無により異なります。

#### 1. 当金庫の個人IBをご契約中のお客さま

第1条に定めるすべてのサービスをご利用いただけます。

#### 2. 当金庫の個人IBをご契約いただいていないお客さま

第1条第1項に定めるもののうち、同項第2号および第6号を除く本サービスをご利用いただけます。

### 第5条 本サービスの利用登録

お客さまは、本サービスをご利用される場合、次に定める本アプリの登録手続きを行っていただく必要があります。

#### 1. 当金庫の個人IBをご契約中のお客さま

本アプリの利用登録画面より、個人IBのお客様カード記載の契約者ID(利用者番号。以下「契約者ID」といいます。)および個人IBのログインパスワード(以下「ログインパスワード」といいます。)を入力し、お客さまの本人確認を行うことで利用登録が完了します。

#### 2. 当金庫の個人IBをご契約いただいていないお客さま

本アプリの利用登録画面より、代表口座(当金庫における開設口座としてお客さまが本サービスのご利用に際して届け出た口座をいいます。以下同じ。)の店番号、科目、口座番号、キャッシュカードの暗証番号、生年月日による本人確認を行った後に、お客さまが指定した本アプリ用のログインIDおよびログインパスワード(以下「本アプリ用ログインパスワード」といいます。)を登録することで利用登録が完了します。

### 第6条 本サービスの利用

本サービスを利用する際は、第5条とは別に、本アプリにログインするための専用パスワード(以下「アプリパスコード」といいます。)の設定を行ってください。

また、お客様のスマートフォンにて生体認証に係る情報(以下「生体認証情報」といいます。)が登録されている場合、アプリパスコードの設定後、生体認証情報をアプリパスコードの代わりに使用することができます。

なお、アプリパスコードおよび生体認証情報はお客さまのスマートフォンに保存されるため、当金庫では保管しません。

### 第7条 本サービス利用時の本人確認

当金庫は、お客さまの本アプリへのログインおよび本サービスのご利用に際して、以下のとおり、お客さまの本人確認を行うものとします。

#### 1. 当金庫の個人IBをご契約中のお客さま

本アプリへのログインは、当金庫に登録されているログインパスワードとの一致、または設定されたアプリパスコードもしくは生体認証情報との一致を確認することによりできるものとします。

振込・振替による資金移動の取引を行う際は、上記とは別に、個人IBワンタイムパスワード利用規定に定めるワンタイムパスワードによる本人確認が必要となります。

#### 2. 当金庫の個人IBをご契約いただいていないお客さま

本アプリへのログインは、当金庫に登録されている本アプリ用ログインパスワードとの一致、またはお客さまにより設定されたアプリパスコードまたは生体認証情報との一致を確認することによりできるものとします。

### 第8条 本サービスの利用時間

本サービスのご利用時間は当金庫が定めた時間内とします。なお、ご利用時間内であっても、システム調整等の臨時作業により、本サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。

### 第9条 本サービスの利用解約

お客さまが本サービスを利用解約する場合は、本アプリによる所定の手続きにより利用解約することができます。

本サービスの利用解約は、お客さまの都合で、いつでもできるものとします。

個人IBまたは代表口座が利用解約された場合は、当該利用解約の効力発生時点で、本サービスは利用解約されたものとします。

### 第10条 本サービスの利用解除

当金庫は、次の各号に定める場合に、お客さまに対して事前に通知することなく、本サービスの利用を解除することができます。

- (1) お客さまが本サービスの利用登録を行ってから1年以上にわたり本サービスのご利用がなかった場合
- (2) お客さまが本アプリをマネー・ローンダリング等の不正な目的に利用し、またはそのおそれがある場合
- (3) お客さまが本アプリの著作権その他の知的財産権を侵害し、または侵害するおそれがある場合
- (4) お客さまが本規定に違反した場合
- (5) お客さまが本アプリの利用に際して虚偽の情報を提供した場合
- (6) お客さまが「第16条 反社会的勢力ではないことの表明・確約に関する同意」に違反した場合、またはそのおそれがある場合
- (7) その他前各号に準ずると当金庫が判断した場合

### 第11条 本サービスの利用停止

当金庫は、前条各号に定める場合、またはお客さまに本サービスの利用停止を必要とす

る相当の事由が生じた場合は、お客さまに対して事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部の利用停止の措置を講じることができます。

#### 第12条 本サービスの利用に要する手数料等

1. お客さまによる本アプリのダウンロード、本サービスのご利用、ウェブサイト等の利用にかかる通信費等はお客さまのご負担になります（再設定の際にかかる通信費も含みます。）。
2. 本サービスにおける振込・振替による資金移動は、個人IB利用規定に定める当金庫所定の手数料および消費税をいただき、それ以外の本サービスは、当金庫の定める場合を除き、無料をご利用いただけます。

#### 第13条 注意事項

1. ログインパスワード、本アプリ用ログインパスワード、アプリパスコードおよび生体認証情報（総称して、以下「パスワード等」といいます。）は、第三者に知られたり盗まれたりしないよう、お客さま自身の責任において厳重に管理してください。なお、パスワード等の不正使用等の恐れがある場合は、直ちにパスワード等を変更してください。
2. 本アプリの利用に際して使用するスマートフォンについては、コンピュータウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。
3. 本アプリの利用に際して使用するスマートフォンについては、紛失、盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、紛失・盗難に遭われた場合は、直ちに当金庫に連絡してください。
4. 本アプリを利用するスマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。本アプリを利用するスマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。
5. 第三者の作成した本アプリと異なる類似アプリにご注意ください。パスワード等を抜き取る、あるいは操作によりウイルス感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのパスワード等やスマートフォン内のお客さまの情報が漏えいする可能性があります。

#### 第14条 免責事項

1. 本サービスのご利用に関して、当金庫の責めに帰すべき事由による、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンへの悪影響により被る不利益、その他一切の不利益について、当金庫はお客さまに直接に生じた通常損害の限度において、その責任を負うものとしません。
2. 本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリ（以下「ウェブサイト等」といいます。）へのリンクが含まれております。お客さまは、第三者の当該ウェブサイト等が定める利用条件または規定に基づき、お客さまの判断と責任において第三者の当該

ウェブサイト等を利用するものとし、当金庫は、第三者の当該ウェブサイト等のご利用に関してお客さまに生じた損害の一切について、責任を負いません。

3. 本アプリをインストールしたスマートフォンは、お客さまが責任を持って管理するものとし、当金庫は、当該スマートフォンの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等によりお客さまに生じた損害の一切について、第19条に定める場合を除き、責任を負いません。

#### 第15条 お客さまの責任

お客さまが本サービスのご利用において本規定に違反した場合、または第三者の権利を侵害した場合などお客さまの責に起因する事由にて第三者から受けたクレーム、損害賠償請求等については、お客さまご自身にて解決するものとし、

なお、お客さまの責に起因する事由により当金庫に損害が発生した場合は、お客さまがこれを賠償する責を負います。

#### 第16条 反社会的勢力ではないことの表明・確約に関する同意

1. お客さまは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとし、
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客さまは、自らまたは第三者を利用して、次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとし、
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当金庫の信用を毀損し、または当金庫の業務を妨害する行為
  - (5) その他(1)から(4)に準ずる行為

#### 第17条 使用許諾

1. 当金庫は、お客さまが本規定に同意することを条件として、本アプリをお客さまのスマートフォンでのみダウンロードのうえ利用できる、非独占的かつ譲渡不能の使用権

を無償で許諾するものとします。

2. 本規定は、お客さまが本アプリをダウンロードし、かつ本サービスを利用した時点で無条件に同意したものとします。

#### 第18条 個人情報の取り扱い

本サービスにおいて当金庫が取得したお客さまの個人情報については、個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に定める利用目的のために利用するものとします。くわしくは当金庫ホームページをご確認ください。

#### 第19条 パスワード等の盗取等による不正な資金移動等

本アプリによるパスワード等の盗取等により行われた不正な資金移動等が判明した場合は、個人ID利用規定に定める番号等の盗取等による不正な資金移動等の規定が適用されるものとします。

#### 第20条 関連規定

1. 本サービスにおいて振込・振替により資金移動をする際のご利用限度額ならびに取引が成立する条件は、個人ID利用規定が適用されるものとします。
2. 本規定に定めがない事項については、個人ID利用規定、個人IDワンタイムパスワード利用規定および関連規定により取り扱うものとします。

#### 第21条 本サービスの終了

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

#### 第22条 本規定の変更等

1. 本規定の各条項その他の条件は、金融情勢その他諸般の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当金庫ウェブサイトへの掲載その他相当の方法で公表することにより、変更できるものとします。
2. 前項の変更は、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとします。なお、当金庫の責めによる場合を除き、当金庫の任意の変更によって損害が生じたとしても、当金庫は責任を負いません。

#### 第23条 準拠法・合意管轄

本サービスに関する訴訟については、日本法を準拠法とし、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上