



令和6年11月15日

お客さま各位

蒲郡信用金庫

インターネットバンキングにおける不正アクセスの発生について

全国でインターネットバンキングの不正アクセスが発生しております。

フィッシングサイトに誘導されて偽のサイトと気づかずにログインID等を入力してしまうことや、コンピュータウイルス感染等により、お客さまのログインIDおよびパスワードが盗み取られたこと等が要因と考えられます。

フィッシングサイトへの誘導やコンピュータウイルス感染を防止するために、下記の対策を実施のうえ、インターネットバンキングをご利用いただきますようお願いいたします。

記

- OSやブラウザは、適宜、最新版にアップデートしてください。
- セキュリティ対策ソフトをご利用ください。また、セキュリティ対策ソフトの使用期限が過ぎていないことや、パターンファイル等が最新であることを確認してください。
- 身に覚えのないメールやSMS等にご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、安全が確認されていないソフト等をインストールされる際はご注意ください。
- パスワードは定期的に変更してください。
- 万が一感染の疑いがあった場合は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

また、IDとパスワードなどの認証情報をクラウドサービスやパソコン、メールなどに保存していたことで、ウイルス感染等による流出被害が報告されていますのでご注意ください。

本件に関するお問い合わせ窓口

蒲郡信用金庫 がましんIBヘルプデスク

フリーコール 0120-255-273

(アナウンスが流れましたら「*2」を押してください。)

受付時間 平日9:00~17:00

(土日、祝日、12月31日~1月3日を除く)

以上