

お客さま各位



## Windows 8.1の延長サポート期間終了に伴う 電子記録債権サービスのご利用方法について

Windows 8.1は、令和5年1月10日をもってマイクロソフト社による延長サポートが終了します。

現在、Windows 8.1で電子記録債権サービスをご利用の場合、サポート終了日以降はマイクロソフト社から必要な修正プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性があります。

Windows 8.1で電子記録債権サービスをご利用中のお客さまにつきましては、サポート終了日まで、Windows 10やWindows 11等、他の推奨OSにお切り替えいただきますようお願い申し上げます。

なお、Windows 8.1以外の推奨環境につきましては下表をご参照ください。

### 記

#### ■ 電子証明書方式でご利用の場合

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、 Google Chrome
Windows 11	Microsoft Edge

※ 電子証明書を取得・更新する場合は、Microsoft EdgeのIEモードにて実施してください。

#### ■ ID・パスワード方式でご利用の場合

OS	ブラウザ
Windows 10	Microsoft Edge、 Google Chrome、 FireFox（最新版）
Windows 11	Microsoft Edge
macOS 10.15	Safari 13.1.3
macOS 11.0	Safari 15.0

以上