

令和3年12月28日

各位

蒲郡信用金庫

## お客さま情報が記載された保存文書の紛失について

今般、当金庫におきまして、お客さま情報が記載された保存文書を紛失している事実が判明いたしました。

お客さま情報につきましては、従来より安全管理の徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

### 1. お客さま情報（個人情報を含む）が記載された保存文書紛失の概要

(1) 該当店：蒲郡市役所出張所

(2) 紛失した書類

・蒲郡市への税金他の納付書（金融機関控） 10,640件

（令和2年9月1日～令和3年3月31日に蒲郡市役所出張所で受け付けたもの）

(3) 紛失した書類に記載されていたお客さま情報

・納付者の住所、氏名（法人名）、納付金額、納付内容

### 2. 紛失の経緯および影響

蒲郡市役所出張所において保存文書の確認作業を行ったところ、令和3年12月3日に上記1.(2)の書類のみが収納された保管箱1箱を紛失していることが判明しました。

内部調査の結果、令和3年4月9日における書類の廃棄の際に廃棄書類に混入し、既に溶解処分された可能性が高く、また、現在までに外部からのお問い合わせやご連絡はなく、不正使用や不正持出の事実も確認されていないことから、お客さまの情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、本件に係る納付手続は全て適正に完了しており、お客さまの納付に関する影響はございません。

### 3. 再発防止策

当金庫は、今回の事態を重く受け止め深く反省し、お客さま情報が記載された文書の厳格な管理と書類廃棄時の内容物確認を改めて徹底するとともに、保存文書と廃棄書類の誤認防止措置等を講じ、再発防止に努めてまいります。

### 4. お客さまへのお願い

今回の件で、当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることは決してございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 蒲郡信用金庫「がましん相談センター」

フリーダイヤル：0120-115759（受付時間 平日9:00～17:00）