

各位

蒲郡信用金庫

## ATMの操作データを記録したDVD-Rの紛失（誤廃棄）について

今般、当金庫におきまして、お客さま情報が記録されている記録媒体DVD-Rを紛失（誤廃棄）している事実が判明いたしました。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、今後の管理体制の強化と再発防止に努めてまいります。

記

### 1. お客さま情報（個人情報を含む）が記録された記録媒体紛失の概要

#### (1) DVD-R 1枚

- ・三谷北通支店ATM（2台あるうちの1台「イ号機」：正面向かって右側に設置）の取引情報が記録されたものです。

#### (2) 対象期間：令和2年1月11日～同年11月1日

#### (3) 記録されているお客さま情報

- ・氏名、口座番号、取引種類、取引金額、残高、防犯カメラ画像、電話番号（推定17,000件の取引データ）

### 2. 紛失（誤廃棄）の経緯と影響

令和4年5月27日に当金庫システム部において、三谷北通支店のATMの取引情報を記録したDVD-Rの保管状況を確認したところ、「イ号機」のDVD-Rが保管されていないことが判明しました。

内部調査の結果、令和3年2月10日に、同店の担当者が当該DVD-Rを誤って破砕処理したとの報告を踏まえ、裏付け調査を進めたところ、誤廃棄の可能性が極めて高いと結論付けたものです。

なお、DVD-R内のデータは暗号化されており、第三者による解読は困難であります。現在までに本件に関して外部からのお問い合わせ等はなく、不正使用や不正持出の事実も確認されていないことから、お客さま情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。

### 3. 再発防止策等

当金庫は、今回の事態を重く受け止め反省し、全役職員に対し、お客さま情報が記録された電子媒体等の保存に関して厳格な取扱いを周知徹底するとともに、本部と営業店における電子媒体の保存にかかる管理態勢の見直しを行うことで、再発防止に努めてまいります。

### 4. お客さまへのお願い

本件に関しまして当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や暗証番号等といった情報をお伺いすることは決してございませんので、ご留意をお願い申し上げます。なお、不審な問い合わせがあった場合やご心配なお客さまは、最寄りの店舗または下記「がましん相談センター」あてにお問い合わせください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 蒲郡信用金庫「がましん相談センター」  
フリーダイヤル：0120-115759（受付時間 平日9:00～17:00）