

令和5年2月吉日

お客さま各位



【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム ANSER-SPCサービス取扱終了のご案内

拝啓 平素より蒲郡信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-SPCサービス」(以下、SPCサービス)につきまして、今般、ANSERセンタを運営する(株)NTTデータから「SPCサービスで使用している『INSネット(デジタル通信モード)』^{※1}の提供終了等の環境変化を踏まえ、令和5年12月31日をもって同サービスの提供を終了する」旨の発表がありました。

SPCサービスを長らくご利用いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしますが、他サービス^{※2}への切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談、お問い合わせは当金庫までお願いいたします。

これからもお客さまのニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

※1 NTT東日本・NTT西日本が提供するネットワークサービス

※2 切替え可能なサービス

・インターネットバンキングサービス
・ANSER-VALUX
(株)NTTデータとVALUXの利用契約が必要です。

本件に関するお問い合わせ

蒲郡信用金庫 がましん | Bヘルプデスク

フリーコール 0120-255-273

受付時間 平日9:00~17:00

(アナウンスが流れましたら「*2」を押してください。)

承認番号 04-422