

令和5年9月29日

各位

蒲郡信用金庫

## お客さま情報が記載された保存文書の紛失（誤廃棄）について

今般、当金庫におきまして、お客さま情報が記載された保存文書を紛失している事実が判明いたしました。

現在までに外部からのお問い合わせ等はなく、不正使用や不正持出の事実も確認されていないことから、お客さま情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招いたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

### 記

#### 1. お客さま情報（個人情報を含む）が記載された保存文書の概要

##### (1) 紛失（誤廃棄）した書類

- ・ 自店端末処理連絡票 5,268件

##### (2) 対象期間：平成28年7月1日～同年9月30日の振込処理分

##### (3) 記録されているお客さま情報

- ・ 振込先金融機関の支店名・預金種目・口座番号、受取人名、振込金額、依頼人名、依頼人住所、依頼人顧客番号

#### 2. 紛失（誤廃棄）の経緯と影響

上記1. (1) の書類のみが収納された保管箱1箱を紛失していることが判明しました。

内部調査の結果、他の書類廃棄の際に混入し、既に溶解処分された可能性が極めて高いと結論付けたものです。

#### 3. 再発防止措置

全部署および全営業店に対し、お客さま情報の厳正な管理について再徹底するよう注意喚起しております。

#### 4. お客さまへのお願い

本件に関しまして当金庫、警察、弁護士等より、電話等でお客さまの口座番号や暗証番号等といった情報をお伺いすることは決してございませんので、ご留意をお願い申し上げます。なお、不審な電話やメール等があった場合やご心配なお客さまは、下記「がましん相談センター」あてにお問い合わせください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 蒲郡信用金庫「がましん相談センター」  
フリーダイヤル：0120-115759（受付時間 平日9:00～17:00）