

令和6年12月20日

お客さま各位



【サポート詐欺】にご注意ください

日頃は、がましんインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。現在【サポート詐欺】が急増傾向にあります。【サポート詐欺】は、ほとんどの操作がお客さま自身の手で進行するため、電子証明書やワンタイムパスワードで防ぐことはできず、お客さま自身で詐欺に気づいていただくことが重要です。

<詐欺の手口例>

- ①パソコンに「**異常な画面**」と、マイクロソフトなどを騙った「**電話番号を表示**」する
- ②【サポート】を装い、遠隔操作ソフトをインストールする
- ③「**安価なサポート料の振り込み**」操作をさせて、「**遠隔操作ソフトで金額変更**」する

<「気づき」のキーワード>

【異常な画面に電話番号の表示】

【安価なサポート料をインターネットバンキングで振り込ませる】

以下の点について、再度ご確認ください。

【1. 異常な画面に表示された電話番号には電話しない】

・異常な画面が表示された時点で、ウィルス感染している可能性があります。

【2. 当金庫が、暗証番号やパスワードを電話で確認することはありません】

・「システムの回復に必要」などの理由で聞き取ろうとします。

※当金庫では、お客さまの確認として「契約者ID（数字11桁）」を伺うことがありますが、パスワードや暗証番号を伺うことはありません。

本件に関するお問い合わせ

蒲郡信用金庫 がましんIBヘルプデスク

フリーコール 0120-255-273

受付時間 平日9:00~17:00

(アナウンスが流れましたら「*2」を押してください。)

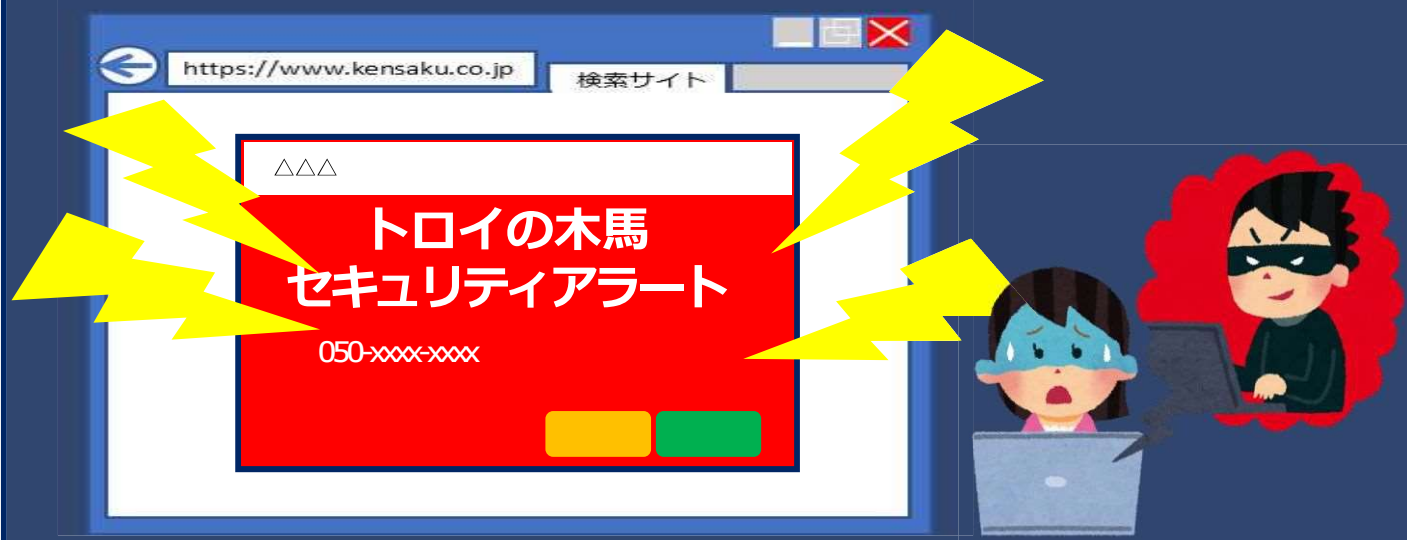
(土日、祝日、12月31日~1月3日を除く)

以上

承認番号05-382

突然の警告？詐欺でしょ！

インターネット利用中に、突然、**ウイルス感染の警告画面**が表示され警告音が鳴ることがありますが、これはほとんどが**偽の警告**です。



表示された連絡先には**絶対に電話しない**でください！
お金をだまし取られます！

警告画面を消せなくなったらどうする!?

- ① **Esc** (エスケープキー) を長押しすると表示される、画面右上の **×** を押して、警告画面を閉じる。
- ② 電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制終了する。
※ 作業中のデータが失われる可能性があります。

最寄りの警察署又は警察相談専用窓口 ☎ #9110 (全国共通)

IPA情報セキュリティ安心相談窓口 ☎ 03-5978-7509

消費者ホットライン ☎ 188 (全国共通)